



א' סיון תשע"ח
15 מאי 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 128/2018 - הפעלת תכנית "אשת חיל", בפריסה ארצית

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	סעיף 2.2.2.2	"תוך עבודה עם לקוחות רווחה במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות"- נבקש להרחיב את תנאי הסף כך שעבודה ומתן שירות ליחידים או משפחות במצוקה, גם אם לא הופנו אלינו ישירות על ידי מחלקות הרווחה, יהא בו כדי לקיים את תנאי הסף הנ"ל.	אין שינוי בתנאי הסף. יובהר כי תנאי הסף אינו מחייב הפניה של המחלקות אלא שהגוף המציע עבד עם משפחות מוכרות במחלקות לשירותים חברתיים תוך קיום שיתוף פעולה בסיסי לפחות עם המחלקה של הגוף המציע, גם אם לא בהפניה ישירה של המחלקה.
2.	4.4.3	מבוקש לוודא כי המציע אינו נדרש כלל לצרף את נספח א' על נספחיו על אף שבתחתית העמוד קיימת שורה לצורך חתימת המציע	אכן המציע אינו נדרש לצרף את נספח א' על תתי נספחיו.
3.	סעיף 23-22 עמודים	נבקש לחדד את ההבדל בין סעיף 1.1 לסעיף 1.3 לאמות המידה	באמת מידה 1.1 ניתן ניקוד למציע שהפעיל תכניות בתחום התעסוקה, לאו דווקא ליחידים או למשפחות במצוקה. באמת מידה 1.3 ניתן ניקוד למציע שהפעיל תכניות עסוקה ליחידים או למשפחות במצוקה בלבד.
4.	נספח טו'	האם ניתן לקבל את המכרז בפורמט של וורד (או לפחות את הנספחים) על מנת שנוכל למלא את נספחי המכרז המקוריים. ככל שלא ניתן, האם ניתן לצרף קובץ נפרד בפורמט המדוייק של הטבלאות הנדרשות בסעיפים 1.2-2 ולצרפן לנספח זה?	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בטבלאות שבנספחים טו' וטז', ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, (גם בדף נפרד) כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות המפורטות בכל טבלה. כמו כן, הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).
5.	נספח טז'	כנ"ל בהתייחס לטבלאות בסעיפים 1.8-1.9, 2.9-2.10, 3.8-3.9, 4.8	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
6.	נספח א' סעיף ה'	לגבי אוכלוסיית היעד-המכרז מגדיר את אוכלוסיית היעד העיקרית, מה לגבי נשים שאינן חלק מאוכלוסיית היעד העיקרית אבל לדעת המפעיל נדרשת לסיוע תעסוקתי? האם חל איסור להעניק לה שירות? האם אוכלוסיית היעד מאושרת מראש על ידי המשרד לפני מתן השירות?	במידה ואישה זקוקה לסיוע תעסוקתי בלבד, ולא קיימים חסמים נוספים כמו אלו שפורטו במכרז, לא נראה שיש לה מקום בתכנית. כעיקרון, על הספק לאתר משתתפות העונות על אפיון אוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז. אין צורך באישור



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המשרד על כל הפנייה פרטנית. במידה ועולה התלבטות מצד המפעיל לגבי קבלת אישה מסוימת יש להביא להתייעצות ולאישור המפקח המחוזי. כמו כן, יובהר כי המשרד יערוך פיקוח בנוגע להתאמת המשתתפות בתכנית לאוכלוסיית היעד כמפורט במכרז.
.7	נספח ב' עמ' 72	סעיף 11 נדרש מחזור כספי לשנת 2015 האם הכוונה 2015 או אחרת	אכן הכוונה ל-2015. לתשומת לב, מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לנספח מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.
.8	2.1.5.7 (עמוד 12)	הסעיף מבהיר כי ערבות המכרז תוחזר למציעים שלא זכו, אך לא מצוין את מועד ההחזרה. מבוקש לקבוע כי הערבות תוחזר מיד לאחר ההכרזה על הזוכה, ולא יאוחר מ-30 יום לאחר ההכרזה כאמור.	אין שינוי בתנאי המכרז. הערבות תועבר על ידי המשרד תוך זמן סביר לאחר הודעת אי הזכייה במכרז.
.9	אמת מידה 1.1 (עמוד 23)	בסעיף מצוין הניקוד בהתייחס למספר המשתתפים שהשתתפו בתכנית ביחס לתקופת הזמן בה השתתפו. בשל אפיון שונה של מערכות ניהול משתתפים, נבקש להבהיר האם מדובר במשתתפים פעילים במשך תקופה זו או במשתתפים חדשים שהצטרפו במהלך התקופה.	ינתן ניקוד עבור משתתפים שהיו פעילים בתכנית במשך תקופת הזמן המפורטת באמת המידה, לפי העניין.
.10	אמת מידה 1.1 (עמוד 23)	בהתייחס לניקוד לסעיף, נבקש להבהיר האם מחויב שהשנתיים בהן המשתתפים השתתפו בתוכניות יהיו ברציפות.	מדרגות הניקוד באמת המידה 1.1 יעודכנו כך: <ul style="list-style-type: none">עבור בין 200 ל-300 משתתפים בתכנית למשך שנה לפחות יינתנו 3 נקודות;עבור בין 301 ל-400 משתתפים בתכנית למשך שנה לפחות יינתנו 6 נקודות;עבור 401 משתתפים ומעלה שהשתתפו בתכנית למשך שנה לפחות יינתנו 9 נקודות.
.11	אמת מידה 1.1 (עמוד 23)	בהתייחס לניקוד לסעיף, נבקש להבהיר האם מספר המשתתפים הוא במצטבר על פני התקופה או בכל אחת מהשנים.	במצטבר על פני כל התקופה.
.12	אמת מידה 1.4 (עמוד 23)	האם ניתן להציג ניסיון עם שלושה גופים (בהתקשרויות נפרדות)?	לא ניתן. אמת המידה נועדה על מנת למדוד שותפות עם מספר גופים הנערכת בהתקשרות אחת או בפרויקט משותף. כאמור בסעיף "הובלת שותפויות" – השתתפות בקבוצה, ועדה או צוות של ארגונים שחברו יחד לצורך קידום מטרה



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			חברתית משותפת באחד או יותר מהתחומים הבאים: פיתוח כלכלי, תעסוקה, חינוך ורווחה.
13.	אמת מידה 1.4 (עמוד 23)	האם הניסיון הנדרש הינו ניסיון עם שלושה גופים בכל אחת מהשנים או ניסיון עם שלושה גופים במצטבר (לדוגמא, שלוש התקשרויות של שנה מלאה עם כל גוף לאורך שלוש שנים)?	נדרש ניסיון של הובלת שותפות עם שלושה גופים בכל שנה. ראו הבהרת המשרד בעניין זה בשאלה 13 לעיל.
14.	אמת מידה 1.4 (עמוד 23)	האם ניתן להציג שותפות אחת עם שלושה גופים בו זמנית (למעט המציע) שפעלה במשך שלוש שנים ומעלה בשבע השנים האחרונות לטובת קבלת ציון מקסימלי בסעיף זה?	כן. ניתן להציג שותפות עם אותם גופים בכל שנה למשך שלוש שנים לטובת קבלת ציון מקסימלי בסעיף זה.
15.	3.2.7.2 (עמוד 28)	סעיף 3.2.7.1 בעמוד 27 מבקש להציג המלצות מלפחות 2 גופים להם נתן המציע שירותים במהלך 5 השנים שקדמו להצעה. וכן מבוקש לצרף פרטי התקשרות של הממליץ ביחס לכל אחת מההמלצות, כפי שיפורט בטבלת הממליצים בעמ' 102, נספח טו'. מסעיף 3.2.7.2 משתמע כי יש להרחיב את פירוט הממליצים ל"כל" הגופים הציבוריים להם המציע סיפק שירותים ב-5 השנים האחרונות. אנו מניחים שאין זו כוונת הסעיף, שכן הפירוט עשוי להגיע לעשרות רבות של גופים ציבוריים. נבקש להבין מהי כוונתכם בסעיף 3.2.7.2 וכיצד סעיף זה מוסיף / מתייחס לדרישות סעיף 3.2.7.1.	כאמור בסעיף 3.2.7.2 יש לפרט את רשימת כל הגופים הציבוריים להם סיפק המציע שירותים בתחום התעסוקה או שירותים טיפוליים ו/או חברתיים ו/או תעסוקתיים ליחידים או משפחות במצוקה. כנדרש באמת מידה 1.5 (שביעות רצון). כאמור בנספח טו, ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות בטבלה.
16.	נספח ז' - סעיף 4 (עמוד 80)	נבקש להוסיף את הנוסח הבא לסעיף 4: "למען הסר ספק, יובהר כי אין במכרז זה ובהתקשרות המכוננת על פיו, כדי לשנות באופן זה או אחר מהבעלות בזכות קניין רוחני על נכסים ותכנים אשר היו בידי המציע טרם למועד ההתקשרות. זכויות היוצרים בכלל תוצרי העבודה אשר ייווצרו במסגרת אספקת השירותים לפי מכרז זה כאמור, יהיו שייכות למשרד".	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
17.	נספח ט', סעיפים 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, א', 18 ב', ג' (עמוד 85-86)	מערכת הספוט מנוהלת, מתוחזקת, ומוגדרת ע"י המשרד. נכון להיום, לספק אין גישה המאפשרת ניהול הרשאות, הצפנה, ניטור ובקרה של מסדי הנתונים, הגדרות אבטחה בפני ניסיונות התחברות חיצוניים ואבטחה פיזית על המתקן בו מנוהל המאגר. כן לא יכול הספק להגדיר הרשאות אישיות, מנגנון התחברות (כרטיס חכם או הזדהות חזקה) ו/או סדרי בקרה לגילוי פגיעות בשלמות	כיום המערכת היא באחריות ארגון תב"ת מטעם הג'וינט, והיא צפויה לעבור לאחריות המשרד, אשר יעניק זכות שימוש לספק במערכת. לאור האמור, הבקשה לתוספת המוצעת בשאלה מתקבלת, והמפרט יתוקן בהתאם. יובהר כי על הספק תחול האחריות על אבטחת המידע הנובעת מההרשאות שיקבל בשימוש במערכת, ובכלל כן,



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המידע ותיקון ליקויים. לאור האמור נבקש להוסיף לסיפא של כל אחד מסעיפים אלו "בהינתן ותועבר הרשאת מנהל מערכת לספק".	שלא להעביר מידע לגורם חיצוני, שמירה על סודיות המידע וכו'.
.18	נספח י"ב (עמוד 89)	בפתח נספח י"ב מופיעה בהדגשה הערה המציינת כי בשלב ההצעה יש להגיש הנספח כשהוא חתום על ידי המציע ובכך מהווה אישור שהמציע מודע לבדיקות מבנה שיידרשו. לעומת זאת, בעמ' 42 מופיעה טבלת ריכוז המסמכים שיש לחתום ולמלא. בטבלה מצוין כי יש לצרף הטופס מלא וחתום על ידי בודק מוסמך כנדרש. נבקש להכריע הסתירה לטובת ההערה המופיעה בנספח י"ב, כדי לאפשר שהות לעריכת הבדיקות וכן למנוע הכבדה על המציע בשלב ההצעה.	טבלת ריכוז המסמכים תעודכן, ובמקום המילים " יש לצרף טופס מלא וחתום על ידי בודק מוסמך כנדרש" יבוא "יש לחתום בתחתית העמוד".
.19	נספח כב' – הסכם התקשרות	בסעיף 5.1, האם התמורה הקבועה לסדנת הכנה לעבודה מתייחסת לסדנה בודדת או לכלל הסדנאות שייערכו לקבוצה אחת במהלך שנה? האם התמורה הקבועה לסל שירותים תומך מתייחסת לכלל המשתתפים בקבוצה או למשתתף בודד?	כפי שכתוב בטבלת התעריף (סעיף 5) – "שרות קנוי, מיומנויות רכות של יציאה לעבודה. כ-16 מפגשים". לכל מחזור (קבוצה) יש סדנה בת כ-16 מפגשים. לגבי סל שירותים כתוב בטבלה: "למספר מוגבל משתתפות". הסל מיועד לקבוצה ומתחלק על פי שיקול דעת מקצועי לפי הקריטריונים המפורטים במכרז
.20	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 5.1.8- מבוקש להוסיף כי עדכון תעריפים לא יחול באופן רטרואקטיבי על הספק אלא ממועד ההודעה בכתב לספק על השינוי ואילך.	אין שינוי בסעיף 5.1.8.
.21	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 5.3.8- מבוקש לתקן הסעיף כך שבמקרה של קיזוז ועד להוצאת חשבונית ישולם לספק הסכום שאינו שנוי במחלוקת	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.22	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 6.1- מבוקש לתקן את הסעיף כך שהקיזוז ייעשה במתן הודעה מראש לספק ותיתן לספק זכות ערעור על ההחלטה	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווסף המשפט: "בכפוף למתן הודעה מראש לספק ומתן זכות טיעון בטרם תתקבל החלטה סופית בעניין".
.23	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 8.4- האם יש מספר מינימלי של קבוצות שעל הספק לפתוח בכל שנת הפעלה?	על הספק לפתוח מחזור חדש (קבוצה) כל שנה וחצי.
.24	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 9.1- מבוקש להוסיף כי פיקוח וביקורת יבוצעו בתיאום מראש והשעות העבודה המקובלות	הבקשה לא מתקבלת. יתכנו ביקורי פיקוח פתע, אשר יתקיימו בשעות הפעילות שתתקיים מכח המכרז.
.25	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 12.3- מבוקש להוסיף כי לא יבוצע תשלום כאמור אלא לאחר מתן הודעה מראש של 14 ימים לספק ולאחר שהספק לא הסדיר את התשלום כאמור.	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווסף המשפט: "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב 14 ימים לפני ביצוע התשלום על ידי



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המשרד, ולאחר שהספק לא הסדיר את התשלום כאמור".
26.	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 17.2- מבוקש להוסיף –"היה ויקבע על ידי רשות שיפוטית מוסמכת"	הבקשה מתקבלת. המשפט יתווסף לסעיף.
27.	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 20- מבוקש לתקן את הסעיף כך שיתייחס לנזקים ישירים שהוכחו כדין ובלבד שהמשרד הודיע לספק מראש על כל תביעה בגין נזק כאמור ואפשר לו להתגונן בפניה	הבקשה מתקבלת באופן הבא: בסיפא של סעיף 20.1 יתווסף המשפט הבא: "ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן".
28.	נספח כב' – הסכם התקשרות	סעיף 26.2- מבוקש להבהיר כי ניתן לעשות שימוש בקבלן משנה ולא יחשב כהמחאה אסורה על פי ההסכם	שימוש כקבלן משנה לא יחשב כהמחאה אסורה ובלבד שיעשה בהתאם להוראות סעיף 1.2.7 למכרז.
29.	3.2 להסכם (עמוד 135)	נבקש להגדיר האופציה להארכת ההתקשרות עד לסך כולל של 5 שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים או ממועד חתימת ההסכם, ע"פ המאוחר מביניהם.	הבקשה מתקבלת. המילים "או ממועד חתימת ההסכם, על פי המאוחר מביניהם" יוספו לסעיף.
30.	סעיף 6.1 להסכם (עמוד 140)	הסעיף עוסק בזכות המשרד לבצע קיזוז מהתמורה. מבוקש להוסיף כי קיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב לספק של 14 ימים על מנת שיוכל להיערך אליו וכן כדי שיוכל לשכנע את המשרד כי אין מקום לבצע קיזוז.	ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.
31.	סעיף 20.1 להסכם (עמוד 147)	מבוקש שבסופו יבוא: "ובלבד שהפגיעה, ההפסד, האובדן או הנזק כאמור נגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
32.	סעיף 20.2 להסכם (עמוד 147)	מבוקש שבסופו יבוא: "האמור לעיל לא יחול על מקרה שבו התשלום, הוצאה או הנזק כאמור נגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד המנוגד להוראות הסכם זה או לכל דין".	הבקשה אינה מתקבלת.
33.	סעיף 20.3 להסכם (עמוד 147)	מבוקש להוריד את המילים: "לרבות כאלה", שכן אין זה הוגן שהספק ישפה את המשרד על נזק, תשלום או הוצאה שנגרמו למשרד שאינם נובעים ממעשיו או מחדליו של הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:



דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 128/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחתימת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס